

Z-Works B.V. Privacyverklaring

Z-Works B.V., gevestigd te Gouda aan de Burgemeester van Reenensingel 101, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70100039, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle hierin genoemde verwerkingen van persoonsgegevens door Z-Works B.V. en haar gelieerde ondernemingen, waarbij Z-Works B.V. verwerkingsverantwoordelijke is.

Contactgegevens:

<https://www.z-works.nl>

Burgemeester van Reenensingel 101

085 – 486 2762

Persoonsgegevens die wij verwerken

Z-Works B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens afgeleid van uw IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer en eventueel creditcardgegevens.

Het is niet zo dat we altijd alle gegevens van u gebruiken. Vaak is dit beperkt tot een aantal van de bovengenoemde soorten gegevens. Welke gegevens we gebruiken, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken. (zie ook 'doeleinden voor de verwerking')

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

We hebben er bewust voor gekozen om geen (of zo min mogelijk) bijzondere persoonsgegevens te gebruiken en vragen u ook niet deze te verstrekken bijvoorbeeld via open invulvelden.

In sommige gevallen kunnen wij u vragen bijzondere persoonsgegevens te verstrekken, zoals u gezondheid. Wij doen dit slechts indien hier één van de onderstaande grondslagen zoals bepaald in de AVG van toepassing is.

1. Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens.

2. Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Het is noodzakelijk door een wettelijke verplichting.
4. Het is noodzakelijk voor de bescherming van vitale belangen.
5. Het is noodzakelijk om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
6. Het is noodzakelijk om uw gerechtvaardigde belang te behartigen

Bron van verkrijging

De voornaamste manier waarop we gegevens verkrijgen is door deze van u te vragen. U heeft daarbij zelf de keuze of u deze gegevens aan ons wil verstrekken of niet.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Z-Works B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten, producten en/of informatie aan te bieden en te kunnen laten werken
- voor het vastleggen van uw (auteursrechtelijke) toestemming voor het gebruik van uw portret, als u deel wilt nemen aan een van onze programma's of de opnames daarvan wilt bijwonen
- voor het opnemen, aankopen en uitzenden van (audio)visueel materiaal, alsmede opslaan daarvan in een archief
- Om u gericht te benaderen en contact met u op te nemen voor deelname aan een programma
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

We zullen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die hierboven staan beschreven.

We verwerken uw persoonsgegevens altijd op grond van een van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk om het product of de dienst te kunnen leveren.
- Uw toestemming: we verwerken uw gegevens als u daar voor een specifiek doel toestemming voor heeft gegeven.
- Naleving van wettelijke plichten: wij verwerken uw persoonsgegevens als wetgeving dit ons verplicht, bijvoorbeeld om gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Zoals betalingsgegevens, waarvan de Algemene Wet inzake Rijksbelasting ons verplicht deze 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.
- Gerechtvaardigde belangen: Ook verwerken we gegevens omdat we zelf of een derde hier een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bij heeft. In dat geval zullen we altijd een gedegen afweging maken of dit belang groter is dan uw privacybelang.

Geautomatiseerde besluitvorming

Z-Works B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Z-Works B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 4 jaar. Dat wil zeggen dat wij uw persoonsgegevens 4 jaar na sluiting van een overeenkomst met Z-Works zullen verwijderen, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren, tenzij wij uw gegevens bewaren indien dit echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten en tenzij er sprake is van een lopende juridische procedure. Wanneer een andere bewaartermijn geldt, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Z-Works B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Z-Works B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevenswisseling vindt plaats tussen onze gelieerde ondernemingen, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Z-Works B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Z-Works B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar gegevensbeheer@z-works.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo

snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Indien de afhandeling van uw verzoek binnen een maand niet lukt, bijvoorbeeld omdat het verzoek heel complex is, dan zullen wij u binnen een maand na uw verzoek informeren over de verlenging van onze reactietermijn (met maximaal twee maanden) Specificeer in uw verzoek welk recht u wilt uitoefenen. We sturen u vervolgens een bevestigingsbericht om uw e-mailadres te verifiëren.

Z-Works B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Z-Works B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via gegevensbeheer@z-works.nl

Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring eenzijdig wijzigen. We raden u dan ook aan om deze Privacyverklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Als we grote wijzigingen aanbrengen, zullen we u daarvan op de hoogte stellen.