



ALGEMENE
VOORWAARDEN

Z-WORKS B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN Z-WORKS B.V .

Inhoud

ALGEMENE VOORWAARDEN Z-WORKS B.V	1
Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
Artikel 3 – Aanvullende afspraken	3
Artikel 4 – Wijzigen / annuleren opnamedag.....	4
Artikel 5 – Overdraagbaarheid rechten, zendtijd, tijdstip en datum van uitzending.....	4
Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud.....	5
Artikel 7 – Betaling en prijs.....	6
Artikel 8 – Annulering of opzegging	7
Artikel 9 – Ontbinding van de Overeenkomst.....	7
Artikel 10 – Overmacht	8
Artikel 11 – Opschorting.....	9
Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten	9
Artikel 13 – Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 14 – Toepasselijk recht	10
Artikel 15 – Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens.....	10
Artikel 16 – Wijzigingsbeding	10

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- 1.1 "Klant": De natuurlijke persoon, die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit of rechtspersoon die aan Z-WORKS opdracht geeft (een reservering van) zendtijd (hierna ook wel "Product" genoemd) tot stand te brengen of uit te voeren in welke vorm en op welke wijze ook. Indien de Klant een rechtspersoon is, wordt in dit artikel met Klant bedoelt: de bevoegde vertegenwoordigers van de rechtspersoon. Het uittreksel van de Kamer van Koophandel is hierbij leidend.
- 1.2 "Z-WORKS": De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Z-WORKS BV, zoals ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70100039 en alle aan haar verbonden vennootschappen, die deze Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.
- 1.3 "Partijen": Klant en Z-WORKS tezamen.
- 1.4 "Reservering Zendtijd": Het formulier dat Z-WORKS verstrekt aan iedere Klant die van Z-WORKS een Product wenst af te nemen en aan iedere Klant aan wie Z-WORKS een aanbod doet tot afname van een Product/dienst. In de Reservering Zendtijd staat omschreven welk Product onder welke aanvullende voorwaarden de Klant van Z-WORKS afneemt. Ook de (aanvullende) voorwaarden waarop Z-WORKS het Product voor de Klant tot stand zal brengen/aan hem zal leveren, staan in de Reservering Zendtijd nader omschreven. Direct zodra de Klant het aanbod uit de Reservering Zendtijd aanvaard, ontstaat tussen de Klant en Z-WORKS een rechtsgeldige Overeenkomst van opdracht onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden. Alsdan is Z-WORKS gehouden het Product of de dienst te leveren, waarbij de Klant gehouden is de tegenprestatie te voldoen.
- 1.5 "Opdracht afname Logoprojecties": Het formulier dat Z-WORKS verstrekt aan iedere Klant die van Z-WORKS een Logoprojectie wenst af te nemen en aan iedere Klant aan wie Z-WORKS een aanbod doet tot afname van logoprojecties. Direct nadat de Klant het aanbod uit de Opdracht afname Logoprojecties aanvaard, ontstaat tussen de Klant en Z-WORKS een rechtsgeldige Overeenkomst van opdracht onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Reservering Zendtijd zijn ook (indien van toepassing) van toepassing op de Opdracht afname Logoprojecties.
- 1.6 "Overeenkomst": De Overeenkomst van Opdracht gesloten tussen Partijen.
- 1.7 "Product": MediaProducties in de breedste zin van het woord. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan een item in een televisieprogramma, logoprojecties, reruns, ruw beeldmateriaal, droneopnames, maar ook een reclamecampagne. Alle Producties, werkzaamheden en/of diensten die Z-WORKS voor de Klant verricht, kunnen als Product worden beschouwd.
- 1.8 "Algemene Voorwaarden": de onderhavige Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle offertes, prijsopgaven, tarieven, voorstellen en/of Overeenkomsten tussen Z-WORKS en de Klant.
- 1.9 "Eindproduct": Het uitgezonden Product op televisie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van:
 - alle mondelinge en schriftelijke Overeenkomsten tussen de Klant en Z-WORKS, alsmede iedere gehele of gedeeltelijke totstandkoming en uitvoering daarvan;
 - alle aanbiedingen, bevestigingen, prijsopgaven, offertes, tarieven, technische voorschriften, procedures, letters of intent en toezeggingen van Z-WORKS met betrekking tot de Producten.
- 2.2 Indien deze Algemene Voorwaarden op een Overeenkomst tussen de Klant en Z-WORKS eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt de Klant in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op eventueel latere Overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Indien Z-WORKS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Z-WORKS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Kracht. Partijen zullen in overleg treden om de nietige of vernietigbare Algemene Voorwaarden te vervangen waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare voorwaarde.
- 2.5 Het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 BW (informatieverplichtingen) alsmede het bepaalde in artikel 6:227c BW (totstandkoming overeenkomst) worden uitgesloten en zijn niet van toepassing.

Artikel 3 – Aanvullende afspraken

- 3.1 De Reservering Zendtijd vormt samen met de Algemene Voorwaarden en aanvullende afspraken het geheel van alle gemaakte afspraken tussen de Klant en Z-WORKS.
- 3.2 Een afspraak in de Reservering Zendtijd komt enkel voor wijziging c.q. aanpassing in aanmerking indien Z-WORKS en de Klant deze wijziging schriftelijk overeenkomen. Voor alle wijzigingen dient Z-WORKS schriftelijk akkoord te geven, alvorens de wijzigingen van toepassing zijn. Uit deze schriftelijke Overeenkomst moet duidelijk blijken welke afspraak in de Reservering Zendtijd wordt gewijzigd en hoe die wijziging luidt. Daarbij moet de datum worden aangegeven vanaf wanneer de gewijzigde afspraak ingaat. Pas wanneer aan deze eisen is voldaan, is de gewijzigde afspraak voor beide Partijen bindend.
- 3.3 De Klant heeft te allen tijde de mogelijkheid na aanvaarding van de Reservering Zendtijd extra Producten af te nemen (meer Producten dan omschreven in de Reservering Zendtijd) Als de Klant Z-WORKS hiervan op de hoogte heeft gesteld, zal Z-WORKS hiervan aan de Klant een aanbod doen. Z-WORKS zal daarbij aangeven tegen welke voorwaarden (prijs, levering etc.) zij de extra Producten aan de Klant kan leveren. Als in het aanbod geen bijzondere of afwijkende voorwaarden voor de afname van het extra Product zijn genoemd, gelden steeds dezelfde voorwaarden als opgenomen in de Reservering Zendtijd of in deze Algemene Voorwaarden. Als de Klant aan Z-WORKS akkoord geeft op het aanbod voor de extra Producten, komt er met Z-WORKS een Overeenkomst van opdracht tot stand tot totstandbrenging/levering van die extra Producten. Het voornoemde geldt ook indien Z-WORKS op eigen initiatief aan de Klant extra Producten aanbiedt.

Artikel 4 – Wijzigen / annuleren opnamedag

- 4.1 Wanneer de Klant een ingeplande opnamedatum wilt wijzigen/annuleren, dient de Klant dit onverwijld, schriftelijk en met redenen omkleed aan Z-WORKS mede te delen door te mailen naar administratie@Z-WORKS.nl.
- 4.2 Wordt een opnamedatum binnen twee (2) kalenderweken voor de ingeplande opnamedatum door de Klant gewijzigd/geannuleerd, dan is de Klant bij een televisie item van drie (3) minuten of minder, een direct opeisbaar bedrag van €750 exclusief BTW verschuldigd aan Z-WORKS, tenzij Z-WORKS de opnamedatum zelf heeft ingepland binnen de termijn van twee (2) weken en Z-WORKS de Klant geen mogelijkheid heeft geboden om buiten de twee (2) weken een opnamedatum in te plannen.
- 4.3 Wordt een opnamedatum binnen twee (2) kalenderweken voor de ingeplande opnamedatum door de Klant gewijzigd/geannuleerd, dan is de Klant bij een televisie item van vier (4) minuten of meer, een direct opeisbaar bedrag van €1500 exclusief BTW verschuldigd aan Z-WORKS, tenzij Z-WORKS de opnamedatum zelf heeft ingepland binnen de termijn van twee (2) weken en Z-WORKS de Klant geen mogelijkheid heeft geboden om buiten de twee (2) weken een opnamedatum in te plannen.
- 4.4 Z-WORKS heeft te allen tijde het recht de geplande opnamedatum zonder opgaaf van redenen te verplaatsen/annuleren. De Klant kan zich niet beroepen op wanprestatie en/of ontbinding van de Overeenkomst, noch heeft de Klant recht op een (schade)vergoeding indien een geplande opnamedatum is aangepast/geannuleerd.
- 4.5 Indien een schriftelijk overeengekomen uitzenddatum niet nagekomen kan worden, doordat de Klant de opnamedatum wijzigt/annuleert, is de klant een direct opeisbaar bedrag van €350 exclusief BTW verschuldigd voor een televisie item van twee (2) minuten, bovenop de vergoeding uit artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.6 Indien een schriftelijk overeengekomen uitzenddatum niet nagekomen kan worden, doordat de Klant de opnamedatum wijzigt/annuleert, is de klant een direct opeisbaar bedrag van €700 exclusief BTW verschuldigd voor een televisie item van meer dan drie (3) minuten, bovenop de vergoeding uit artikel 4.2 of 4.3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 – Overdraagbaarheid rechten, zendtijd, tijdstip en datum van uitzending

- 5.1 De Klant mag rechten en/of verplichtingen uit de Reservering Zendtijd of gedeelten uit die Overeenkomst of andere Overeenkomsten slechts aan derden overdragen, cederen, verpanden of op andere wijze bezwaren of overdragen, indien Z-WORKS daarvoor schriftelijke toestemming aan de Klant heeft gegeven.
- 5.2 Indien de gereserveerde Zendtijd niet voor uitzending van het Product kan worden gebruikt, bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend - indien de Klant nalaat medewerking te verlenen aan tijdige opnames, en/of indien de Overeenkomst wordt geannuleerd of opgezegd, staat het Z-WORKS vrij de gereserveerde zendtijd aan derden ter beschikking te stellen. Van dit recht mag Z-WORKS ook gebruik maken indien de Klant zijn verplichtingen zoals opgenomen in de Reservering Zendtijd niet naleeft.
- 5.3 Iedere mededeling van Z-WORKS over een datum en/of tijdstip waarop een uitzending plaatsvindt of zal plaatsvinden, dient te worden beschouwd als een indicatie en geldt nimmer als definitieve datum en/of fatale termijn. Als de uitzending van een item of campagne als gevolg van een menselijk en/of technisch falen niet op het oorspronkelijk vastgestelde tijdstip – met inachtneming van een redelijke marge – plaatsvindt, dan zal Z-

WORKS zich inspannen om het item of campagne op een nader tijdstip, waarvoor een overeenkomstig tarief geldt, uit te zenden. Z-WORKS is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een dergelijke verplaatsing.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Z-WORKS geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Z-WORKS tot op het moment dat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Z-WORKS uit hoofde van enige met Z-WORKS gesloten Overeenkomst en alle vorderingen die Z-WORKS op de Klant heeft of zal verkrijgen.
- 6.2 Door Z-WORKS geleverde Producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Z-WORKS veilig te stellen. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Z-WORKS te bewaren.
- 6.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Z-WORKS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.5 Z-WORKS is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn terug te nemen indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of bij aanvraag van surseance van betaling. De Klant geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Z-WORKS en door Z-WORKS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Z-WORKS zich kunnen bevinden en die Producten terug te nemen. Indien de Klant niet meewerkt aan het uitvoeren van het eigendomsrecht van Z-WORKS, dan is de Klant per dag een boete van €1000,- verschuldigd, zolang de Klant in gebreke is.
- 6.6 Z-WORKS heeft het recht om al haar geleverde Producten terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de Klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- 6.7 Van alle elementen die ingebracht, geïmplementeerd en/of geïntegreerd worden in Producten of diensten die volgens de Overeenkomst tot de levering behoren en waarvan Z-WORKS de geestelijk en rechtmatig eigenaar is, blijft Z-WORKS - onverminderd de rechten die de Klant claimt - de auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten, alsmede (re)Productierechten en andere rechten op vermenigvuldiging steeds behouden. Indien deze elementen echter, door de Klant schriftelijk aan Z-WORKS bekend gemaakte, vertrouwelijke gegevens bevatten, zal Z-WORKS zich verplichten deze niet zonder toestemming van de Klant te publiceren of te (re)produceren.

Artikel 7 – Betaling en prijs

- 7.1 Alle door Z-WORKS opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 7.2 Betalingen, ook die in termijnen, dienen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te geschieden uiterlijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Partijen overeengekomen.
- 7.3 Betalingen, ook die in termijnen dienen te allen tijde vóór de opnamedag te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Klant nalaat het verschuldigde bedrag aan Z-WORKS te voldoen, is Z-WORKS bevoegd de opnamedatum te annuleren/verplaatsen zonder toestemming van de Klant in overeenstemming met artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.4 Indien de Klant nalaat binnen de in de Reservering Zendtijd genoemde termijn, of enig ander schriftelijk overeengekomen betalingstermijn, het verschuldigde bedrag aan Z-WORKS te betalen, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 7.5 Indien de Klant het verschuldigde bedrag uit de Reservering Zendtijd binnen de overeengekomen termijn niet heeft voldaan is Z-WORKS bevoegd de vordering over te dragen aan een gerechtsdeurwaarder.
- 7.6 Indien de Klant in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. Indien Z-WORKS incassomaatregelen moet nemen is de Klant buitengerechtelijke kosten conform de Wet Incassokosten verschuldigd. In geval van een handelsovereenkomst als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 BW is direct na de vervaltermijn van de factuur een vergoeding van kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd van 15% van het verschuldigde, en ten minste €75,00, nog voordat een aanmaning is verstuurd. Ten slotte is de Klant alle andere kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, verschuldigd indien Z-WORKS maatregelen moet nemen om haar vordering te incasseren.
- 7.7 Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of de Klant bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 – Annulering of opzegging

- 8.1 De Klant kan tot (voorwaardelijke) annulering of opzegging van de Reservering Zendtijd of extra Producten overgaan, met inachtneming van het volgende:
- De annulering/opzegging dient schriftelijk en met redenen omkleed te geschieden door een e-mail te sturen aan administratie@Z-WORKS.nl. Mondelinge annuleringen/opzeggingen worden niet geaccepteerd, noch in behandeling genomen.
- 8.2 In geval van een schriftelijke annulering/opzegging door de Klant, is de Klant aan Z-WORKS annuleringskosten verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs zoals opgenomen in de Reservering Zendtijd of enig andere Overeenkomst.
- 8.3 Indien de Klant de Overeenkomst annuleert nadat een opname heeft plaatsgevonden, dan is de Klant aan Z-WORKS annuleringskosten verschuldigd van 100% van de overeengekomen prijs zoals opgenomen in de Reservering Zendtijd of enige andere Overeenkomst.
- 8.4 Indien de Klant niet de noodzakelijke medewerking verleent en/of Z-WORKS niet in staat stelt tot realisering van het Product te komen en dit aan de Klant kan worden toegerekend, is Z-WORKS bevoegd de overeenkomst op te zeggen na de klant in gebreke te hebben gesteld. Indien de Klant in verzuim verkeert is de Klant een direct opeisbare (schade)vergoeding aan Z-WORKS verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs zoals opgenomen in de Reservering Zendtijd of enig andere Overeenkomst. De (schade)vergoeding treedt in de plaats van de (reeds betaalde of verschuldigde) overeengekomen prijs zoals overeengekomen in de Reservering Zendtijd of enig andere Overeenkomst.
- 8.5 Indien de Klant reeds (een gedeelte van) de Prijs heeft betaald en in het geval dat er door de annulering een terugbetalingsverplichting op Z-WORKS rust, zal Z-WORKS het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na de definitieve annulering terug betalen aan de Klant.

Artikel 9 – Ontbinding van de Overeenkomst

- 9.1 Het is de Klant niet toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
- 9.2 Z-WORKS heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming.
- 9.3 Wordt de Overeenkomst door Z-WORKS ontbonden, dan is de Klant wiens tekortkoming een grond voor de ontbinding heeft opgeleverd verplicht een (schade)vergoeding aan Z-WORKS te voldoen van 50% van de overeengekomen Prijs zoals opgenomen in de Reservering Zendtijd of enig andere Overeenkomst. De (schade)vergoeding treedt in de plaats van de (reeds betaalde of verschuldigde) overeengekomen prijs zoals overeengekomen in de Reservering Zendtijd of enig andere Overeenkomst.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Indien de Klant de opnamedag wijzigt/annuleert binnen de termijn van twee (2) weken zoals bepaald in artikel 4.2, 4.3, 4.5 en 4.6 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Z-WORKS indien de Klant zich op overmacht kan beroepen. De Klant is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat er sprake is van overmacht. De Klant is echter niet bevoegd de betalingsverplichtingen op te schorten zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Z-WORKS. Er is sprake van overmacht in de artikel 10.2 genoemde gevallen:
- 10.2 Er is sprake van overmacht aan de zijde van de Klant in de volgende gevallen:
- De Klant heeft surseance van betaling verkregen;
 - Verplicht opgelegde overheidsmaatregelen;
 - De Klant verkeert in staat van faillissement;
 - Overlijden van de Klant en/of overlijden van eerste en tweede graad aanverwanten van de Klant.
 - (Grote) Brand, oorlog en oorlogsgevaar, natuurgeweld;
- 10.3 De Klant kan in ieder geval, niet limitatief, geen beroep op overmacht doen in de volgende gevallen:
- Betalingsproblemen en betalingsonmacht;
 - Onverplichte overheidsmaatregelen, zoals (dringende) adviezen, thuiswerken etc;
 - (Mogelijke) ziekte van de Klant en/of van personeelsleden/ingeschakelde derden/ondergeschikten van de Klant;
 - Het niet krijgen van de (vereiste) toestemming/vergunning om op een bepaalde locatie te mogen filmen;
 - Overmacht bij door de Klant ingeschakelde derden;
 - (Voor de klant ongunstige) weersomstandigheden;
 - Bedrijfs- en technische storingen binnen het bedrijf/binnen de opnamelocatie van de Klant;
- 10.4 Z-WORKS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichtingen uit een Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.5 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie en de in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Z-WORKS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Z-WORKS, al dan niet tijdelijk, niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Z-WORKS ingeschakelde externe partijen, (tijdelijk) tekort van personeel, oorlog en oorlogsgevaar, opgelegde overheidsmaatregelen van zowel de Nederlandse als vreemde overheid, quarantainemaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurgeweld, vertragingsschade en andere storingen in het bedrijf van Z-WORKS of haar leveranciers.
- 10.6 De Klant heeft geen recht op enige (schade)vergoeding indien Z-WORKS zich kan beroepen op de artikelen 10.4 en 10.5 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 – Opschorting

- 11.1 Indien de Klant in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, waaronder - doch niet uitsluitend- de betalingsverplichtingen, dan heeft Z-WORKS het recht om haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten totdat de Klant niet meer in verzuim is. Pas als de Klant het volledig verschuldigde bedrag (inclusief incassokosten) heeft voldaan, zal Z-WORKS haar verplichtingen uit de Reservering Zendtijd hervatten. Alle aan de opschorting voorafgaande gemaakte afspraken en verplichtingen aan de zijde van Z-WORKS met betrekking tot de opnamedatum en uitzenddatum komen door de opschorting te vervallen. Partijen zullen in overleg een nieuwe opnamedatum en uitzenddatum inplannen.
- 11.2 De Klant mag zijn verplichting tot betaling van de factuur niet opschorten, tenzij Z-WORKS schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 De Klant staat ervoor in dat al het door hem aangeleverde materiaal, zij het van auditieve, visuele of andere aard, niets inhoudt dat een schending vormt van enig aan een ander toekomend recht, waaronder mede begrepen auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom, en dat hij bevoegd is het materiaal te (doen) openbaren en/of te verveelvoudigen.
- 12.2 De Klant vrijwaart en stelt schadeloos voor alle kosten en schade, die voor Z-WORKS, haar gelieerde ondernemingen en/of met hen werkzame derden mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden in verband met inbreuken of vermeende inbreuken op het intellectuele eigendomsrecht van deze derden dan wel andere aanspraken die derden ter zake van een openbaarmaking en/of verveelvoudiging van het aangeleverde materiaal of uit welke andere hoofde ook tegen Z-WORKS, haar gelieerde ondernemingen of de voor en/of met hen werkzame derden mochten instellen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 Z-WORKS zal haar werkzaamheden naar behoren uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een opdrachtnemer verwacht mag worden. Voor de uitvoering van de Overeenkomst geldt dat er bij Z-WORKS sprake is van een inspanningsverplichting. Z-WORKS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (niet) behaalde resultaten.
- 13.2 Indien en voor over Z-WORKS tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is zij voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade slechts aansprakelijk, indien en voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 13.3 Onverminderd hetgeen hiervoor in lid 1 wordt bepaald, zal de aansprakelijkheid van Z-WORKS, indien zij toch aansprakelijk is voor enige door de Klant geleden schade, niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat door de Klant voldaan is, en ziet op de reeds betaalde factuur of anders het deel van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met inachtneming van artikel 13.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.4 Z-WORKS is niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade waaronder (maar niet uitsluitend) valt: bedrijfsschade, winstderving, gederfde inkomsten of enige overige schade. Ook is Z-WORKS niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de Klant.

- 13.5 Onverminderd het bepaalde in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Z-WORKS beperkt tot het bedrag dat als tegenprestatie voor de opdracht is overeengekomen, tenzij het bedrag de €50.000,- te boven gaat, dan is de wettelijke aansprakelijkheid van Z-WORKS te allen tijde beperkt tot een bedrag van €50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) inclusief BTW.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Indien de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland is de rechtbank te Rotterdam exclusief bevoegd kennis te nemen van het geschil.
- 14.3 De Nederlandse tekst en betekenis van deze voorwaarden is bindend en leidend in geval van enig verschil met de tekst van deze voorwaarden in een vreemde taal.

Artikel 15 – Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens

- 15.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar of andere bron hebben verkregen. Partijen zijn slechts tot geheimhouding verplicht indien de informatie door een der Partijen als vertrouwelijk is aangemerkt en/of indien het vertrouwelijke karakter van de informatie duidelijk blijkt.
- 15.2 Onder vertrouwelijke informatie van Z-WORKS valt, niet limitatief, in ieder geval de in de Reservering Zendtijd opgenomen bepalingen/informatie.
- 15.3 In verband met een goede uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het noodzakelijk dat Z-WORKS persoonsgegevens van de Klant verzamelt, verwerkt en opslaat. Een en ander geschiedt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Z-WORKS heeft haar privacy beleid beschreven in een Privacy Verklaring welke te vinden is op de website www.Z-WORKS.nl

Artikel 16 – Wijzigingsbeding

- 16.1 Z-WORKS is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Z-WORKS de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zullen tenminste 5 werkdagen zitten.
- 16.2 De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden geeft de Klant niet de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden.