
Privacyverklaring Z-Works B.V.

Z-Works B.V., gevestigd te Gouda aan de Burgemeester van Reenensingel 101, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70100039, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle hierin genoemde verwerkingen van persoonsgegevens door Z-Works B.V. en haar gelieerde ondernemingen, waarbij Z-Works B.V. verwerkingsverantwoordelijke is.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Website: <https://www.z-works.nl>
Adres: Burgemeester van Reenensingel
Telefoon: 101 085 – 486 2762

Bron van verkrijging

De voornaamste manier waarop we gegevens verkrijgen is door deze van u te vragen. U heeft daarbij zelf de keuze of u deze gegevens aan ons wil verstrekken of niet.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Z-Works B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens afgeleid van uw IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer en eventueel creditcardgegevens
- Kredietinformatie
- Inhoud correspondentie

Het is niet zo dat we altijd alle gegevens van u gebruiken. Vaak is dit beperkt tot een aantal van de bovengenoemde soorten gegevens. Welke gegevens we gebruiken, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken. (zie ook 'doeleinden voor de verwerking')



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

We hebben er bewust voor gekozen om geen (of zo min mogelijk) bijzondere persoonsgegevens te gebruiken en vragen u ook niet deze te verstrekken bijvoorbeeld via open invulvelden. In sommige gevallen kunnen wij u vragen bijzondere persoonsgegevens te verstrekken, zoals u gezondheid. Wij doen dit slechts indien hier één van de onderstaande grondslagen zoals bepaald in de AVG van toepassing is.

1. Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens.
2. Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Het is noodzakelijk door een wettelijke verplichting.
4. Het is noodzakelijk voor de bescherming van vitale belangen.
5. Het is noodzakelijk om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
6. Het is noodzakelijk om uw gerechtvaardigde belang te behartigen

Met welk doel worden uw gegevens verwerkt

Z-Works B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook persoonsgegevens gebruiken die wij uit andere bronnen hebben verkregen. Denk aan het persoonsgegevens die te vinden zijn op openbare zakelijke websites en zakelijke social media platforms zoals LinkedIn, persoonsgegevens die verkregen worden door het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en/of het Kadaster te raadplegen en persoonsgegevens die wij verkrijgen van onze klanten of relaties.

Z-Works B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten, producten en/of informatie aan te bieden en te kunnen laten werken
- voor het vastleggen van uw (auteursrechtelijke) toestemming voor het gebruik van uw portret, als u deel wilt nemen aan een van onze programma's of de opnames daarvan wilt bijwonen
- voor het opnemen, aankopen en uitzenden van (audio)visueel materiaal, alsmede opslaan daarvan in een archief
- Het verstrekken van de door u opgevraagde informatie
- Het contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten
- Behandeling van vragen en/of klachten
- Om u gericht te benaderen en contact met u op te nemen voor deelname aan een programma
- Het afhandelen van uw betaling; versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen aan debiteuren om vorderingen te incasseren
- Uitvoeren van een telefoongesprek om de debiteur te herinneren aan een openstaande vordering
- Laten uitvoeren dan wel coördineren van een gerechtelijke incassoprocedure.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om markt-aanbiedingen via de e-mail en/of telefoongesprekken. Via direct marketing willen wij u informatie doen toekomen over diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn.

We zullen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die hierboven staan beschreven.

Op basis van welke grondslag worden uw gegevens verwerkt

We verwerken uw persoonsgegevens altijd op grond van een van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst. Wij verwerken uw persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is dan wel voor zover dat noodzakelijk is in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst.
- Uw toestemming: we verwerken uw gegevens als u daar voor een specifiek doel toestemming voor heeft gegeven. U heeft het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.
- Naleving van wettelijke plichten: wij verwerken uw persoonsgegevens als wetgeving dit ons verplicht, bijvoorbeeld om gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Zoals betalingsgegevens, waarvan de Algemene Wet inzake Rijksbelasting ons verplicht deze 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.
- Gerechtvaardigde belangen: Ook verwerken we gegevens omdat wij zelf of een derde hier een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bij heeft. In dat geval zullen we altijd een gedegen afweging maken of dit belang groter is dan uw privacybelang.

Gevolgen niet verstrekken van persoonsgegevens

Z-Works B.V. zal u vooraf informeren wanneer u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Z-Works B.V. verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten.

In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Z-Works B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Z-Works B.V.) tussen zit.

Bewaartermijn

Z-Works B.V. bewaart de gegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de in dit privacy beleid bedoelde doelen te realiseren, dan wel om aan wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

Voor de meeste persoonsgegevens geldt, dat wij deze in ieder geval bewaren voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst

Wij hanteren een standaard bewaartermijn van vier jaar. Dat wil zeggen dat wij uw persoonsgegevens vier jaar na het einde van de overeenkomst met Z-Works zullen verwijderen, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren, tenzij wij uw gegevens bewaren indien dit echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten en tenzij er sprake is van een lopende juridische procedure. Wanneer een andere bewaartermijn geldt, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen.

Delen van persoonsgegevens met derden Z-Works B.V.

Z-Works B.V. kan in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

- Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst: Zo maken wij gebruik van een productiebedrijf, externe camerapersonen, editors, regisseurs etc. om uw televisie item te kunnen opnemen, produceren en uitzenden.
- Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om uw kredietwaardigheid te beoordelen.
- Ter verdediging tegen juridische aanspraken of klachten kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden, zoals juridische adviseurs, gerechtsdeurwaarders en incassobureaus.
- Voor de behandeling van IDEAL betalingen en het versturen van facturen, herinneringen en aanmaningen.

Voor het overige verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan sluiten wij met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de regels die volgen uit de AVG.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Z-Works B.V. gebruikt geen cookies, met uitzondering van eventuele functionele cookies, of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Z-Works B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar gegevensbeheer@z-works.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Indien de afhandeling van uw verzoek binnen een maand niet lukt, bijvoorbeeld omdat het verzoek heel complex is, dan zullen wij u binnen een maand na uw verzoek informeren over de verlenging van onze reactietermijn (met maximaal twee maanden) Specificeer in uw verzoek welk recht u wilt uitoefenen. We sturen u vervolgens een bevestigingsbericht om uw e-mailadres te verifiëren.



Z-Works B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Z-Works B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via gegevensbeheer@z-works.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Z-Works B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via gegevensbeheer@z-works.nl

Wijzigingen Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring eenzijdig wijzigen. We raden u dan ook aan om deze Privacyverklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Als we grote wijzigingen aanbrengen, zullen we u daarvan op de hoogte stellen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 3-02-2021.